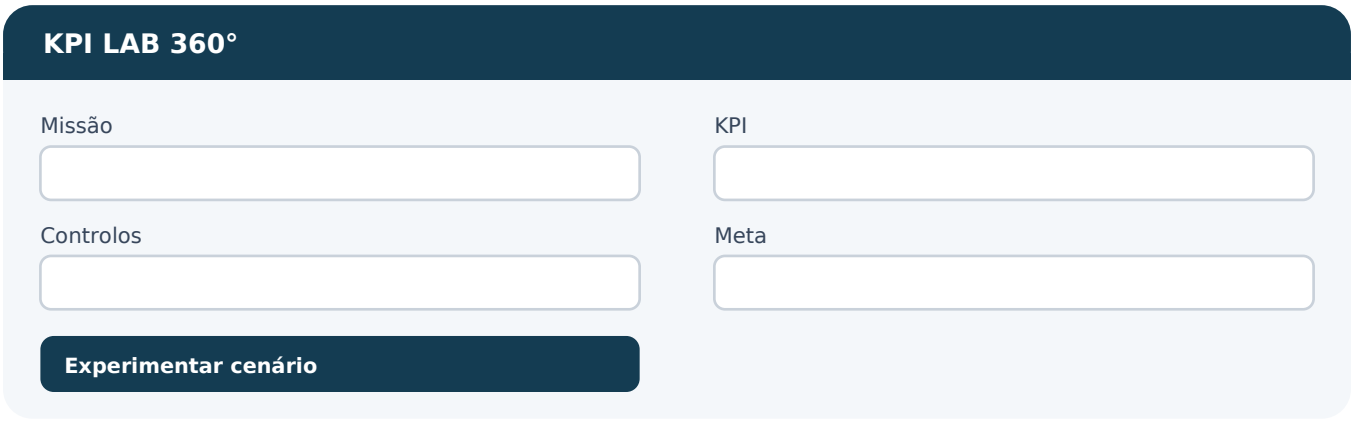
Guia das Ferramentas

LUÍS VALENTE 360° · V124

Gestão e marketing: aprende a trabalhar com indicadores, cenários e tesouraria.

Caderno prático de utilização, com exemplos e esquemas de ecrã



ESQUEMA ILUSTRATIVO DOS CONTROLOS — não é uma captura de ecrã

Escolhe a ferramenta que responde à tua pergunta. Lê os passos, experimenta primeiro com dados de exemplo e consulta sempre as limitações antes de tirar conclusões.

Documento educativo. Verifica sempre informações atuais, fontes e pressupostos nas páginas de cada ferramenta.

Qual ferramenta escolher?

Este quadro conduz-te à página real de cada ferramenta. O caderno explica os controlos existentes, sem os substituir.

KPI LAB 360°	Seis desafios para testar decisões e perceber KPIs.
PULSO 360° — Tesouraria a 13 Semanas	Projeta saldo, recebimentos e pagamentos semanais.
Simulador de Decisões Estratégicas	Compara aumentar vendas, margem e reduzir custos.
Diagnóstico Empresarial 360°	Autoavalia 25 práticas em cinco dimensões.

Lista de verificação antes de começar

- Escolhi a ferramenta certa para a minha pergunta.
- Confirmei a data, a fonte e os pressupostos.
- Comecei com um exemplo sem dados confidenciais.
- Alterei apenas um parâmetro de cada vez para perceber o efeito.
- Li a explicação e as limitações do resultado.
- Guardei uma cópia quando os dados eram importantes.

Utilização passo a passo · 1/3

KPI LAB 360°

Seis desafios para testar decisões e perceber KPIs.

- 1. Escolhe uma missão: vendas, marketing, clientes, margens, produtividade ou direção-geral.
- 2. Lê os pressupostos e define os indicadores editáveis.
- 3. Altera um valor de cada vez e observa o efeito nos KPIs.
- 4. Lê a explicação e tenta atingir a meta sem prejudicar outros indicadores.

Controlos principais: Missão, KPI, Controlos, Meta

Atenção aos limites: Um bom resultado no jogo não garante a viabilidade económica da decisão.

PULSO 360° — Tesouraria a 13 Semanas

Projeta saldo, recebimentos e pagamentos semanais.

- 1. Indica o saldo inicial e a reserva mínima desejada.
- 2. Preenche 13 semanas de entradas e saídas, usando valores de exemplo no primeiro teste.
- 3. Testa atrasos de recebimentos ou um custo inesperado.
- 4. Analisa semanas de risco e exporta CSV ou PDF.

Controlos principais: Saldo inicial, 13 semanas, Reserva, Atrasos

Atenção aos limites: Previsões dependem das datas e valores introduzidos; não são movimentos bancários reais.

Utilização passo a passo · 2/3

Simulador de Decisões Estratégicas

Compara aumentar vendas, margem e reduzir custos.

- 1. Introduz faturação, margem e custos fixos atuais.
- 2. Define metas de crescimento e possíveis poupanças.
- 3. Inclui o custo de implementação de cada alternativa.
- 4. Compara as três opções e a análise de sensibilidade.

Controlos principais: Vendas, Margem, Custos, Investimento

Atenção aos limites: As opções são cenários simplificados e não recomendações financeiras individuais.

Diagnóstico Empresarial 360°

Autoavalia 25 práticas em cinco dimensões.

- 1. Responde às 25 afirmações sobre práticas da empresa.
- 2. Evita respostas idealizadas: descreve a situação atual.
- 3. Consulta as dimensões com pontuações mais fracas.
- 4. Guarda o relatório e transforma duas prioridades em ações.

Controlos principais: 25 perguntas, 5 dimensões, Resultado, Prioridades

Atenção aos limites: Uma autoavaliação não substitui auditoria ou parecer profissional.

Utilização passo a passo · 3/3

Escolhe a ferramenta que responde à tua pergunta. Lê os passos, experimenta primeiro com dados de exemplo e consulta sempre as limitações antes de tirar conclusões.

Lista de verificação antes de começar

- Escolhi a ferramenta certa para a minha pergunta.
- Confirmei a data, a fonte e os pressupostos.
- Comecei com um exemplo sem dados confidenciais.
- Alterei apenas um parâmetro de cada vez para perceber o efeito.
- Li a explicação e as limitações do resultado.
- Guardei uma cópia quando os dados eram importantes.

Dois exercícios para aprender

Estes exercícios usam valores hipotéticos e destinam-se apenas à aprendizagem.

Exercício 1

No KPI LAB, altera apenas a conversão e calcula quantas encomendas adicionais são necessárias para a meta.

Exercício 2

No PULSO 360°, introduz um atraso de recebimento e identifica a semana em que o saldo fica abaixo da reserva.

Cálculo ou cenário ilustrativo 1

Com 10.000 visitas e conversão de 2%, obtêm-se 200 pedidos. A 3%, obtêm-se 300: é uma simulação matemática.

Cálculo ou cenário ilustrativo 2

Saldo de 5.000 €, recebimentos de 2.000 € e pagamentos de 3.000 €: saldo final da primeira semana = 4.000 €.

Cálculo ou cenário ilustrativo 3

Aumentar vendas 10% e reduzir custos 10% são caminhos diferentes: compara o efeito líquido com os mesmos pressupostos.

Documento educativo. Verifica sempre informações atuais, fontes e pressupostos nas páginas de cada ferramenta.

Problemas frequentes e soluções

- Não encontro a ferramenta: abre o link completo indicado neste caderno ou consulta o Índice do site.
- Não surgem resultados: confirma campos obrigatórios, valores válidos e se o JavaScript está ativo.
- O resultado parece estranho: repõe os valores de exemplo e altera um campo de cada vez.
- Perdi registos locais: verifica se mudaste de navegador, equipamento ou limpaste os dados locais.
- O PDF não abre: usa «Imprimir» e escolhe «Guardar em PDF» no menu do sistema, quando a ferramenta o permitir.

Dados, privacidade e interpretação

Utiliza dados fictícios quando estás apenas a aprender. Não introduzas informação empresarial confidencial em dispositivos partilhados; exporta apenas o necessário.

Perguntas frequentes

A ferramenta é gratuita? — Sim. O guia e as ferramentas descritas são de acesso gratuito no blogue.

Tenho de criar uma conta? — As ferramentas descritas podem ser exploradas sem criar conta; algumas opções guardam dados apenas no navegador.

Posso usar os resultados como prova ou diagnóstico? — Não. São modelos educativos, registos pessoais ou orientações; consulta os limites de cada ferramenta e fontes profissionais quando aplicável.

Como guardo o meu trabalho? — Quando existir exportação, usa PDF, CSV ou JSON. Se o armazenamento for local, limpar os dados do navegador pode eliminar o histórico.

Acessos rápidos

KPI LAB 360° ↗

PULSO 360° — Tesouraria a 13 Semanas ↗

Simulador de Decisões Estratégicas ↗

Diagnóstico Empresarial 360° ↗

Próximo passo: experimentar na página real, sem pressupor resultados garantidos.

Benchmark 360° — Como está a minha empresa face ao setor?

Ferramenta 05 · Novo módulo do Guia das Ferramentas

Compare a realidade da sua PME com dados setoriais efetivamente publicados. Cada comparação regista o indicador, os valores, a fonte, o ano e os limites da interpretação.

1 · Enquadramento

Escolha o setor geral, confirme a revisão da CAE usada na fonte (Rev. 4 ou Rev. 3), indique a CAE específica e a dimensão da empresa: micro, pequena, média, grande ou todas.

2 · Fonte e período

Consulte uma tabela publicada e registe o nome da fonte (por exemplo, Banco de Portugal — Quadros do Setor), o ano de referência, o URL e o tipo de estatística (média, mediana ou outro agregado).

3 · Introdução de indicadores

Para cada KPI, insira o valor da sua empresa e o valor publicado para o setor. Deixe em branco os valores que não encontrou. Nunca trate valores fictícios ou desconhecidos como médias oficiais.

4 · Análise dos desvios

Prima «Comparar indicadores». Diferenças entre percentagens surgem em pontos percentuais; a produtividade é apresentada em euros por pessoa. Pode exportar para CSV.

EXEMPLO DIDÁTICO (DADOS FICTÍCIOS)

Uma empresa apresenta margem EBITDA de 11% e compara-a com uma referência hipotética de 8%. O desvio é +3 pontos percentuais. Não significa que a empresa esteja no percentil 75, nem que exista uma média de 8% em algum setor real.

Cinco indicadores disponíveis

Indicador	Unidade / definição a confirmar na fonte
Produtividade aparente do trabalho	VAB por pessoa ao serviço · €/pessoa
Margem EBITDA	EBITDA / volume de negócios · %
Crescimento do volume de negócios	Variação anual do volume de negócios · %
Autonomia financeira	Capitais próprios / total do ativo · %
Rendibilidade dos capitais próprios	Resultado líquido / capitais próprios · %

Verificações críticas antes de comparar

• Confirmar que o setor, a dimensão da empresa e o período são comparáveis.

• Verificar a fórmula, a unidade, o perímetro contabilístico e a natureza da estatística.

• Não inferir percentis a partir de médias ou medianas; uma diferença não prova causalidade.

• Os dados da publicação são introduzidos pelo visitante. O site não os consulta nem valida automaticamente.

• Resultados orientativos, não substituem avaliação contabilística, fiscal ou financeira.

Fonte, metodologia e acesso

Banco de Portugal · BPstat / Quadros do Setor

Banco de Portugal · Metodologia de apuramento dos Quadros do Setor

INE · Estatísticas das Empresas

Ferramenta Benchmark 360°

Os Quadros do Setor disponibilizam indicadores por atividade e classe de dimensão. Algumas combinações não estão disponíveis por motivos de confidencialidade. Consulte a metodologia oficial.